



دليل المستخدم

خدمة طلب تأجيل أو تخفيض قسط المساعدة السكنية

الإصدار 3.2
2025

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر فوق تسجيل الدخول باستخدام OTP



4. بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) ، سيتم توجيه المستفيد إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع الخدمات , اضغط هنا على برنامج الشيخ زايد للإسكان

The screenshot shows a user interface for the Ministry of Energy and Infrastructure. At the top, there are navigation tabs for 'المفضلة لدي' (My Favorites), 'حالة الطلب' (Request Status), and 'بناية إسكان' (Housing Building). A search bar is present. The main content area displays six service cards for the 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Sheikh Zayed Housing Program). Each card has a title, a brief description, and a 'إبدأ الخدمة' (Start Service) button. The sidebar on the right, titled 'الخدمات والعمليات' (Services and Operations), lists several services, with 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Sheikh Zayed Housing Program) highlighted in orange.

5. انقر هنا لفتح خدمات الإسكان

The screenshot shows a user interface for the Ministry of Energy and Infrastructure. At the top, there is a banner for 'خدمات رقمية ذكية واستباقية متكاملة' (Comprehensive, Smart, and Proactive Digital Services). Below the banner, there is a profile picture of a man in a white thobe and ghutra. The main content area displays six service cards for the 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Sheikh Zayed Housing Program). Each card has a title, a brief description, and a 'إبدأ الخدمة' (Start Service) button. The sidebar on the right, titled 'الخدمات والعمليات' (Services and Operations), lists several services, with 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Sheikh Zayed Housing Program) highlighted in orange.

6. اضغط هنا لبدء خدمة طلب تأجيل أو تخفيض قسط المساعدة السكنية

يعتبر توفير الخدمات الرقمية المتكاملة أولوية قصوى بالنسبة لوزارة الطاقة والبنية التحتية حيث تسعى إلى تلبية احتياجات الجمهور وإسعادهم بترك انطباع إيجابي لديهم. وتعمل الوزارة على تطوير رحلة التعامل من خلال تقييس المستندات المطلوبة، وتسهيل الإجراءات، واستخدام التقنيات الحديثة، ووضع خطط عاجلة ومتقدمة لتطوير خدماتها والارتقاء بها. وتسعى الوزارة من خلال ذلك إلى مواكبة التقدم الذي يشهده الوطن في مختلف المجالات، لتسليما الطاقة والبنية التحتية والإسكان والتك.

اقرأ أكثر

المفضلة لدي حالة الطلب بطاقة إسكان البحث عن طريق كلمة ال

الخدمات والعمليات

برنامج الشيخ زايد للإسكان

الخدمات الإسكانية (10)

خدمات الاستشاريين (10)

خدمات المقاولين (2)

خدمات النقل البري

خدمات النقل البحري

خدمات البنية التحتية

الخدمات الجيولوجية والبيئ

برنامج الشيخ زايد للإسكان طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية

عرض المعلومات إبدأ

برنامج الشيخ زايد للإسكان طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية

عرض المعلومات إبدأ

برنامج الشيخ زايد للإسكان طلب المساعدة السكنية

عرض المعلومات إبدأ

برنامج الشيخ زايد للإسكان طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية

عرض المعلومات إبدأ

برنامج الشيخ زايد للإسكان طلب التصرف في مسكن

عرض المعلومات إبدأ

برنامج الشيخ زايد للإسكان طلب إصدار شهادة لمن يهمل الأمر لخدمات الإسكان

عرض المعلومات إبدأ

7. اضغط هنا لإدخال الراتب الجديد

تأجيل أو تخفيض طلب تقسيط المساعدة السكنية

تقديم رجوع

نموذج طلب

الراتب الحالي AED 11,000

طلب لـ * تخفيض تأجيل

الراتب الجديد *

عدد المعالين 3

ملاحظات/تفصيل *

الخطوة التالية <

تفاصيل القرض +

1 نموذج طلب

2 تفصيل القرض

3 الوثائق الداعمة

8. انقر هنا لإدخال الملاحظات

تأجيل أو تخفيض طلب تقسيط المساعدة السكنية

نموذج طلب

الراتب الحالي
AED 11,000

طلب لـ *
تأجيل تخفيض

الراتب الجديد*
عدد المأثمين 3 AED 1000

ملاحظات/تبرير*
ادخل الملاحظات

الخطوة التالية <

تفاصيل القرض +

9. اضغط هنا للانتقال إلى الخطوة التالية حيث يمكن للمستخدم عرض تفاصيل القرض

تأجيل أو تخفيض طلب تقسيط المساعدة السكنية

نموذج طلب

الراتب الحالي
AED 11,000

طلب لـ *
تأجيل تخفيض

الراتب الجديد*
عدد المأثمين 3 AED 1000

ملاحظات/تبرير*
test

الخطوة التالية <

تفاصيل القرض +

10. انقر هنا للذهاب إلى الخطوة التالية

نموذج طلب		تفاصيل القرض
<p>إجمالي مبلغ القرض AED 500,000</p> <p>الـ DDA التلقائي ممتحن</p>	<p>رقم حساب القرض LD1524585001</p> <p>مقدار وسبتي AED 20,000</p>	<p>اسم بنك القرض بنك أبوظبي الوطني</p> <p>القسط الحالي AED 1,000</p>
<p>خطوة سابقة ></p>		<p>تفاصيل القرض ✓</p> <p>الوثائق الداعمة 3</p>
<p>خطوة تالية <</p>		<p>الوثائق الداعمة</p>

مراجع	المعلومات والدعم	الوزارة	الوزارة
<p>أنظمة</p> <p>طاقم الوسائط</p> <p>المختصرات والمسرد</p>	<p>كتالوج الخدمات</p> <p>المركز الاعلامي</p> <p>اتصل بنا</p> <p>الأسئلة الشائعة</p>	<p>خريطة الموقع</p> <p>تتصل</p> <p>سياسة الخصوصية</p> <p>الأحكام والشروط</p>	<p>رئيس الوزارة</p> <p>عن الوزير</p> <p>ميثاق الإمارات للخدمات المستقبلية</p> <p>ميثاق سعادة العملاء</p>

تواصلنا 171 TAWASUL
04-7771777 | 171

11. انقر هنا لتحميل الملف


الوثائق الداعمة	الوثائق الداعمة 3
<p>أي وثائق داعمة</p> <p>رفع ملف</p>	<p>شهادة الراتب *</p> <p>رفع ملف</p> <p>خطوة سابقة ></p>

مراجع	المعلومات والدعم	الوزارة	الوزارة
<p>أنظمة</p> <p>طاقم الوسائط</p> <p>المختصرات والمسرد</p>	<p>كتالوج الخدمات</p> <p>المركز الاعلامي</p> <p>اتصل بنا</p> <p>الأسئلة الشائعة</p> <p>ردود الفعل والشكاوى</p>	<p>خريطة الموقع</p> <p>تتصل</p> <p>سياسة الخصوصية</p> <p>الأحكام والشروط</p> <p>إمكانية الوصول</p> <p>سياسة المشاركة الرقمية</p>	<p>رئيس الوزارة</p> <p>عن الوزير</p> <p>ميثاق الإمارات للخدمات المستقبلية</p> <p>ميثاق سعادة العملاء</p> <p>الجوائز</p> <p>وظائف</p> <p>شراء</p>

تواصلنا 171 TAWASUL
04-7771777 | 171

الرقم مجاني 6634 800

13. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :



استبيان نبض المتعامل


هل هناك شيء لجر نود مشاركتنا به؟

يرجى الإجابة:

2000 حروف مسموحة

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بناء على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	متحيد/ لا يطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
★	★	★	★	★	★	توفر دقة معلومات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
★	★	★	★	★	★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
★	★	★	★	★	★	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
★	★	★	★	★	★	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)
★	★	★	★	★	★	توفر الدعم الفني للخدمة

السابق التالي